



Die Landeshauptstadt Schwerin, **Fachdienst Bürgerservice**,  
**Fachgruppe BürgerBüro**, sucht dich als

## Bürgerberatung (m/w/d) im Team Bürgerservice

Es sind 2 Stellen unbefristet zu besetzen.

Der Fachdienst Bürgerservice ist das Dienstleistungszentrum unserer Verwaltung, in dem unterschiedlichste Bürgerdienste und Serviceleistungen gebündelt in den einzelnen Fachgruppen angeboten werden.

Der Bürgerservice ist unterteilt in drei Fachgruppen:  
BürgerBüro, Ausländerbehörde, Standesamt.

### Deine neuen Aufgaben:

- Vollumfängliche Beratung der Bürger nach dem Lebenslagenprinzip; Analyse der persönlichen Lebenssituation des Bürgers, wie Zuzug, Umzug, Wegzug, Verlust oder Nichtbesitz von Dokumenten, Parkberechtigungen, Leistungsgewährung
- Bearbeitung aller Aufgaben zu Meldeangelegenheiten
- Erteilung schriftlicher Auskünfte aus dem Melderegister der Landeshauptstadt Schwerin an andere Ämter, Behörden, Institutionen oder private Stellen
- Ausstellung von Sonderparkberechtigungen
- Annahme von Anträgen auf Betreuung in Kindertagesstätten sowie von Schulanmeldungen
- Beglaubigen von Urkunden und Unterschriften
- Ausstellung von (Touristen-) Fischereischeinen und Verkauf von Fischereiabgabemarken
- Verwaltung von Fundsachen
- Prüfung und Erstellung von Verpflichtungserklärungen
- Terminvergabe für alle Leistungen des Bürgerbüros sowie Vermittlung von Gesprächen innerhalb der Verwaltung und telefonische Beratung und Auskunftserteilung im zentralen Telefonservice
- Erteilung von Informationen zum Ortsrecht
- Abwicklung des Zahlungsverkehrs für den Verkauf von Produkten und die Gebührenentrichtung für die Nutzung von

### Auf einen Blick

**Bewerbungsfrist:**  
06.06.2025

**Entgeltgruppe:**  
E 8 TVöD und A 8  
LBesG

**Beginn:**  
nächstmöglicher  
Zeitpunkt

**Anstellung:**  
Vollzeit; unbefristet

Infos zum  
Bewerbungsverl  
auf

Darum  
Schwerin!

### Kontakt:

- Fachgruppe BürgerBüro: Frau Dannenberg, 0385 545-1721
- Personalsachbearbeitung: Frau Stärz, 0385 545-1211



## Was du mitbringst:

- Laufbahnbefähigung für die Laufbahngruppe 1, 2. Einstiegsamt des Allgemeinen Dienstes (mittlerer Dienst) oder
- Tarifbeschäftigte: erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellte/n oder erfolgreich abgeschlossener Angestelltenlehrgang I; alternativ erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Umgang mit Kunden bzw. Bürgern
- Bürgerfreundlichkeit
- ausgeprägte soziale Kompetenz, Empathie, Souveränität und eine strukturierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative und ein sicheres Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift

Die Vergabe der Funktion erfolgt für verbeamtete Bewerber und Bewerberinnen (m/w/d) nach den beamtenrechtlichen Maßgaben der Bestenauslese. Die verbeamtete Bewerberin/der verbeamtete Bewerber (m/w/d) kann im Falle beabsichtigter Beförderungen vorbehaltlich vorliegender beamtenrechtlicher und haushaltsrechtlicher Voraussetzungen entsprechend den jeweiligen Beförderungsmaßgaben berücksichtigt werden.

**WERDE EIN TEIL VON UNS.  
BEWIRB DICH JETZT!**



[www.schwerin.de/jobs](http://www.schwerin.de/jobs)